

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Anwendungs- und Geltungsbereich

Der Webshop [www.fitandwell.at](http://www.fitandwell.at) bietet verschiedene Kosmetik – und Lifestyleartikel zum Kauf an. Für Geschäftsbedingungen zwischen dem Kunden und HyaMagic Beauty Products im Fernabsatz gelten ausschließlich nachfolgende Bedingungen. Entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen werden im Zweifel nur durch ausdrückliche oder schriftliche Erklärung anerkannt. Geschäftsbeziehungen im Fernabsatz sind solche, die unter ausschließlicher Verwendung eines oder mehrerer Fernkommunikationsmittel geschlossen werden. Unter dem Begriff Fernkommunikationsmittel wird unter anderem die elektronische Post verstanden.

Kunden im Sinne der hier vorliegenden AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

### 2. Vertragsabschluss

Die Bestellung des Kunden gilt als verbindliches Angebot. Das Unternehmen HyaMagic Beauty Products – Sigrun Rux – verpflichtet sich, die Bestellung des Kunden zu den Bedingungen und genannten Preisen der Website [www.fitandwell.at](http://www.fitandwell.at) anzunehmen, behält sich gleichzeitig vor, die Bestellung des Kunden innerhalb von einer Woche nach Bestellungseingang anzunehmen. Die Bestätigung des Bestellungseingangs per E-Mail an den Kunden bedeutet noch keine Annahmeerklärung. Das Angebot des Kunden ist erst dann angenommen, wenn die Firma HyaMagic Beauty Products - Sigrun Rux - die Ware an den Kunden versandt hat.

### 3. Preise

Es gelten ausschließlich die in unserer Website genannten jeweiligen Preise in Euro, einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Im Einzelfall können bei grenzüberschreitenden Lieferungen weitere Steuern und/oder Abgaben (z.B. Zölle) vom Kunden zu zahlen sein. Auf eventuelle weiter anfallende Kosten und die jeweilige Höhe wird im Angebotstext ausdrücklich hingewiesen.

### 4. Beschaffenheit des Liefergegenstandes

Durch Digitalfotografie oder durch verschiedene Einstellungen am Monitor oder bei Druckvorlagen ist es möglich, dass die tatsächliche Farbe des Liefergegenstandes von der Bildschirm- oder Druckansicht abweicht. Die Bildschirm- oder Druckansicht der Farbmuster liefert daher lediglich eine annähernde Beschreibung der Farben. Die Bildschirm- oder Druckansichten der Liefergegenstände und die sonstigen Leistungsbeschreibungen bedeuten daher im Zweifel nicht die Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Liefergegenstandes.

### 5. Liefer- und Versandbedingungen

#### 5.1.

Die Auslieferung der Ware erfolgt grundsätzlich, wenn nicht ausdrücklich etwas anders vereinbart wurde, auf dem Versandweg. Falls einzelne Produkte nicht auf Lager sind, sind wir berechtigt, Teillieferungen durchzuführen. Der Kunde wird vorher per Email verständigt. Bei Abholung der Ware im Lager entstehen keine Versandkosten:

## 5.2.

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Der Kunde versichert, dass seine angegebene Lieferanschrift richtig und vollständig ist. Sollten aufgrund von unvollständiger oder falscher Adressdaten zusätzliche Kosten bei der Versendung entstehen, wie etwa erneut anfallende Versandkosten, so hat der Kunde diese zu ersetzen.

## 5.3.

Die Vereinbarung von verbindlichen Lieferterminen oder -fristen zwischen Hyamagic Beauty Products und dem Kunden bedarf der Schriftform. Vereinbarte (auch aus Lieferterminen abzuleitende) Lieferfristen beginnen nicht, bevor alle zur Erfüllung der Verpflichtungen von Hyamagic Beauty Products erforderlichen technischen oder sonstigen Informationen, Unterlagen, Anzahlungen oder sonstigen Leistungen des Kunden als eingelangt bestätigt wurden. Der Liefertermin ist eingehalten, wenn die Ware das Lager rechtzeitig verlassen hat oder – bei Abholung durch den Kunden – die Lieferung versandbereit ist und dem Kunden dies rechtzeitig mitgeteilt wird. Betriebsstörungen und Ereignisse höherer Gewalt sowie andere Ereignisse außerhalb des Einflussbereiches von Hyamagic Beauty Products, insbesondere auch Lieferverzögerungen und dergleichen seitens der Vorlieferanten, berechtigen Hyamagic Beauty Products dazu, wegen des noch nicht erfüllten Teiles vom Vertrag zurückzutreten. Bei „voraussichtlichen“, also nicht exakt definierten Lieferterminen oder -fristen kann der Kunde eine angemessene, mindestens 14 Tage umfassende Nachfrist setzen, sofern der voraussichtliche Liefertermin bzw. die voraussichtliche Lieferfrist um mehr als drei Wochen überschritten wurde.

## 5.4.

Die Kaufpreise gelten - wenn nicht etwas anderes ausdrücklich vereinbart ist - ohne Verpackung, Fracht, Porto und Versicherung und Zollspesen. Bei der Versendung von Waren sowohl im Inland als auch ins Ausland fallen daher zusätzliche Liefer- und Versandkosten an, deren Höhe sich nach den im Zusammenhang mit dem jeweiligen Angebot gemachten Angaben richtet. Die anfallenden Kosten für Porti/Fracht und Verpackung werden nur teilweise abgedeckt, den Rest übernehmen wir. In Ausnahmefällen müssen wir höhere Pauschalen in Rechnung stellen. Sollte aus technischen oder logistischen Gründen eine Versendung in mehreren Etappen erfolgen, berechnen wir die Versandkostenbeteiligung natürlich nur einmal.

## 5.5.

Die Möglichkeit einer Nachnahmelieferung besteht ausschließlich für Kunden innerhalb von Österreich. Wählt der Kunde diese Zahlungsmethode, so erhebt das Unternehmen HyaMagic Beauty Products – Sigrun Rux zusätzliche Gebühren in Höhe von 5,00 Euro (Übermittlungsgebühr und Entgelt).

## 5.6.

Mit Abgang der Lieferung aus dem Lager geht die Preis- und Leistungsgefahr auf den Kunden über; dies unabhängig von einer für die Lieferung allenfalls gesondert vereinbarten Preisregelung. Befindet sich

der Kunde in Annahmeverzug, haben wir das Recht, entweder die Ware bei uns unter Anrechnung einer Lagergebühr von 0,1 % des Rechnungsbetrages pro angefangenem Kalendertag einzulagern und auf der Erfüllung des Vertrages zu bestehen, oder aber nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten und die Ware nach erfolgtem Rücktritt weiterzuverkaufen. Für den Fall, dass wir von diesem Rücktrittsrecht Gebrauch machen, hat der Kunde zusätzlich zu den Lagerkosten einen pauschalierten Schadenersatz in der Höhe von 25 % des Rechnungsbetrages zu bezahlen. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde in den Verzug der Annahme gerät.

**Versandpreise (Stand Juni 2013):**

Standardlieferung innerhalb Österreichs (Hermes): € 3,80

Standardlieferung innerhalb Österreichs per Nachnahme (österr. Post) : € 8,00

Standardlieferung ab EUR 150: € 0

Standardlieferung nach Deutschland (Hermes): € 9,80

Lieferpreis bei Mengen über dem üblichen Haushaltsmaß auf Anfrage

Der Inhalt ist bis zu einem Warenwert von € 500 – versichert.

6. Zahlungsbedingungen

6.1.

Sofern nicht anders vereinbart, ist der Kaufpreis sofort mit Bestellung fällig. Zahlungen sind im Rahmen der von uns akzeptierten Zahlungsmethoden auf das von uns angegebene Konto ohne Abzug zu tätigen. Bei der gewählten Zahlungsform Paypal und Kreditkarte wird ein gesonderter Zuschlag in Höhe von Euro 1,50 in Rechnung gestellt. Bei vereinbarter Lieferung gegen Nachnahme wird die Ware erst nach vollständiger Bezahlung dem Besteller ausgehändigt. Werden Zahlungstermine nicht eingehalten und gerät der Kunde in Zahlungsverzug, ist Hyamagic Beauty Products nach Setzung einer angemessenen Nachfrist berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten und die gelieferten Waren vom Kunden zurückzuverlangen. Weiters ist der Kunde verschuldensunabhängig dazu verpflichtet, Verzugszinsen in der Höhe von 12 % per anno zu bezahlen, wobei Hyamagic Beauty Products berechtigt ist, darüber hinausgehende Bankzinsen im üblichen Ausmaß geltend zu machen. Der Kunde hat darüber hinaus dem Unternehmen Hyamagic Beauty Products entstehenden Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen, wobei er sich im Speziellen verpflichtet, die anwaltlichen Mahnkosten nach RATG bzw. die Vergütung des eingeschalteten Inkassoinstitutes zu ersetzen, die sich aus der Verordnung des Bundesministeriums für wirtschaftliche Angelegenheiten (BGBl 141/1996 in der geltenden Fassung) über die Höchstsätze der Inkassoinstituten gebührenden Vergütungen ergeben. Sofern eine Mahnung durch das Unternehmen Hyamagic Beauty Products erfolgt, verpflichtet sich der Kunde ab der zweiten Mahnung, einen Betrag von € 5,00 je Mahnung zu bezahlen. 5. Bei Zahlung mittels Kreditkarte wird die Forderung von Hyamagic Beauty Products erst mit deren Einlösung getilgt.

6.2.

Vom Unternehmen Hyamagic Beauty Products akzeptierte Zahlungsmethoden sind: innerhalb von Österreich Vorkasse, Nachnahme, Paypal, Visa, Eurocard, American Express und Sofortüberweisung.

Außerhalb Österreichs: Vorkasse, Paypal, Visa, Eurocard, American Express und Sofortüberweisung.

#### 7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum des Unternehmens Hyamagic Beauty Products. Ware, die einen trotz gültigen Haltbarkeitsdatums erkennbaren Mangel aufweist, ist an uns unter Angabe des Mangels zurückzusenden. Die Kosten für den Rückversand trägt der Kunde. Wir verpflichten uns, dem Kunden mangelfreie Ersatzware zur Verfügung zu stellen, so der Mangel berechtigt ist. Die Kosten für die Ersatzsendung trägt Hyamagic Beauty Products .

#### 8. Widerrufsbelehrung

Verbrauchern steht nach den Vorschriften des Fernabsatzrechts in Bezug auf gekaufte Waren ein Rücktrittsrecht nach Maßgabe der folgenden Belehrung zu:

##### 8.1 Rücktrittsrecht:

Gemäß §5e des Konsumentenschutzgesetzes können Besteller, die Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes sind, binnen einer Frist von sieben Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag) ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung bis zum Ablauf der angegebenen Frist zurück treten. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag ihres Einganges beim Verbraucher. Zur Wahrung des Widerrufs genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Der Widerruf ist ebenso wie allfällige Anfragen und Beanstandungen zu richten an:

HyaMagic® Beauty Products  
Sigrun Rux  
Salitergasse 16  
2380 Perchtoldsdorf, AUSTRIA  
Tel.: + 0043 (0)676 628 628 9  
Email: office@fitandwell.at

##### Widerrufsfolgen.

Im Falle eines wirksamen Rücktritts sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzustellen und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückstellen, muss er Hyamagic Beauty Products insoweit Wertersatz leisten. Der Kunde kann die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Sollten die Waren bei der Rücksendung Spuren von Benutzung oder Beschädigung aufweisen, behalten wir uns das Recht vor, Ersatzansprüche geltend zu machen. Schicken Sie die Artikel bitte immer vollständig mit der Originalverpackung an uns zurück - so ist eine schnelle Abwicklung gewährleistet.

Damit wir unseren Service verbessern können, geben Sie Bei Rücksendung der Ware bitte den Grund der Rücksendung an. Versenden Sie die Ware als Paket und lassen Sie sich die Aufgabe am Postamt bestätigen.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 150 Euro nicht übersteigt, oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Ende der Widerrufsbelehrung

## 10. Haftung

Das e.U Hyamagic Beauty Products haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Garantien erfolgt verschuldensunabhängig. Für leichte Fahrlässigkeit haftet ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, wegen arglistigen Verschweigens eines Mangels. Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

## 11. Schlussbestimmungen

### 11.1.

Es gilt das österreichische materielle Recht.

### 11.2.

Die Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) finden keine Anwendung.

### 11.3.

Erfüllungsort für alle vertraglichen und gesetzlichen Ansprüche ist, soweit nicht etwas anderes bestimmt ist oder zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen der Geschäftssitz des e.U. Hyamagic Beauty Products.

### 11.4.

Ist der Kunde Unternehmer und hat er keinen allgemein Gerichtsstand in Österreich oder sind der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt zur Zeit der Erhebung der Klage nicht bekannt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz der e.U Hyamagic Beauty Products. .

Datenschutzbestimmungen

## Verwendung und Aufbewahrung Ihrer Daten

Wir speichern und verwenden Ihre personenbezogene Daten ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung und eventueller Reklamationen. Unter personenbezogene Daten fallen sämtliche Informationen, mit Hilfe denen eine Person direkt oder indirekt identifiziert werden kann (Name, Wohnadresse, Email-Adresse, Geburtsdatum, etc). Ihre Emailadresse verwenden wir ausschließlich zu weiterführenden, konkreten Informationen bzgl. Ihrer Bestellung.

Wir geben zum Zwecke und für die Dauer des Warenversandes Ihre hierfür erforderlichen, personenbezogenen Daten an das von uns beauftragte Transportunternehmen weiter.

Bei Neukunden sieht es der weitere Ablauf bei uns vor, dass der Kunde vor der ersten Bestellung ein Kundenkonto bei uns anlegt. Wir fragen Sie nach persönlichen Daten, wie z.B. Ihrem Namen, Ihrer eMail-Adresse und Ihrer Versandadresse. Wir speichern diese Daten, um Ihnen eine bequeme Bestellabwicklung im Weiteren zu ermöglichen.

Nachdem ein Kundenkonto angelegt wurde, ganz gleich ob sie Neu- oder Stammkunde bei uns sind, können Sie während des Bestellvorgangs auf die gespeicherten Daten zurückgreifen. Zusätzliche Daten, die bei bestimmten Zahlungsarten wie z.B. Kreditkartenzahlung zur weiteren Abwicklung benötigt werden, werden in Ihrem Kundenkonto nicht dauerhaft gespeichert.

Wenn Sie den Einkauf "Ohne Kundenkonto" wählen, werden ihre Daten nach der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist dauerhaft gelöscht.??

## Auskunftserteilung, Löschung und Sperrung

Selbstverständlich sind wir jederzeit bereit, Ihnen gemäß BDSG Auskunft über sämtliche von Ihnen bei uns gespeicherten Daten zu erteilen. Nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes können Sie gegebenenfalls die Berichtigung, Löschung oder Sperrung Ihrer Daten verlangen. Kontaktieren Sie bitte hierzu unseren Kundenservice.

## Rechtliche Grundlagen

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten findet ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), Informations- und Teledienstedatenschutzgesetz (TDDSG) statt.

## Datenübertragung

Wir speichern alle Kundeninformationen auf sicheren Servern, die nicht für Unbefugte zugänglich sind und durch eine "Firewall" vor dem Zugriff von außen geschützt sind. ??

## Hinweise zu Cookies

Wir verwenden im Online-Shop [www.fitandwell.at](http://www.fitandwell.at) Cookies, die sich auf Ihrer Festplatte ablegen und nur dann durch unseren Server wieder ausgelesen werden können, wenn Sie eine datentechnische Verbindung wieder zu unserem Server aufbauen. In diesen Cookies sind Informationen über den Inhalt Ihres Warenkorbs gespeichert,

die dann bei Ihren nächsten Besuchen aufgerufen werden können. Wenn Sie sich bei uns anmelden oder eine Bestellung aufgeben möchten, benötigen wir Ihre Kundendaten. Wenn Sie schon Kundin/Kunde bei uns sind, können Sie sich über Ihre E-Mail Adresse und Ihr persönliches Passwort anmelden. Die in einem Cookie abgelegten Daten erübrigen Ihnen das Ausfüllen der Formulare. Die erzeugten Cookies werden je nach Einstellung ihres Browsers gespeichert. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Cookies automatisch akzeptiert, er Sie über das Senden von Cookies informiert oder die Verwendung von Cookies gänzlich ausschließt. Auch wenn Sie die Annahme von Cookies unseres Shops nicht zulassen oder unsere Cookies löschen, können Sie uneingeschränkt in unserem Online Shop einkaufen.

#### **Allgemeine Hinweise**

Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden. Senden Sie die Ware bitte nicht unfrei an uns zurück.

Perchtoldsdorf, Mai 2013

#### **Kontaktdaten:**

HyaMagic® Beauty Products  
Sigrun Rux  
Salitergasse 16  
2380 Perchtoldsdorf, AUSTRIA  
Tel.: + 0043 (0)676 628 628 9  
Email: [office@fitandwell.at](mailto:office@fitandwell.at)  
[www.fitandwell.at](http://www.fitandwell.at)